

Index:

Vorwort

Allgemeine Informationen

Benutzerhinweise
Verzeichnis- und Dateistruktur
Abkürzungsverzeichnis

Teil 1 Kapitel

Kapitel 1 und 2 Anwendungsbereich und normative Verweise
Kapitel 3 Begriffe
Kapitel 4 Qualitätsmanagementsystem
Kapitel 5 Verantwortung der Leitung
Kapitel 6 Management von Ressourcen
Kapitel 7 Produkt- und Dienstleistungsrealisierung
Kapitel 8 Messung, Analyse und Verbesserung

Teil 2 Prozessbeschreibungen

410 Formblatt "Wechselwirkung der Prozesse / Prozesslandschaft"

zu Kapitel 7

751 Prozessanweisung "Beratung"
751 Prozessanweisung "Produktion"
751 Prozessanweisung "Verarbeitung / Montage"

zu Kapitel 8

822 Prozessanweisung "Internes Audit"
824 Prozessanweisung "Planung Prüfungen"
831 Prozessanweisung "Lenkung fehlerhafter Produkte"

Teil 3 Arbeitsanweisungen

753 Arbeitsanweisung "Kennzeichnung und Rückverfolgung"

Teil 4 Formblätter / Nachweise

zu Kapitel 4

421 Mitarbeiterinfomappe (kpl. Beispiel zusammengestellt)
421 Teammappe (kpl. Beispiel zusammengestellt)
424 Liste der Dokumente

zu Kapitel 5

510 / 530 Verpflichtung der Leitung / Qualitätspolitik
541 Qualitätsziele
551 Organisationsdiagramm
553 Interne Kommunikation
553 Teamleiterbesprechung
560 Managementbewertung

zu Kapitel 6

620 Mitarbeitergespräch
620 Schweigepflicht
622 Ausbildungsplan
622 Einarbeitungsplan

622	Stellenbeschreibung mit Zuständigkeiten
624	Stundenrapport
624	Wochenrapport
630	Wartungsheft Fahrzeuge
630	Wartungsheft Werkstatt
630	Werkzeugkiste Nr.
630	Liste der Werkzeuge (nach Fahrzeug)
630	Liste der Maschinen
640	Begehungsprotokolle der Arbeitssicherheitsüberprüfungen

zu Kapitel 7

710	Liste der gültigen Zeichnungen
731	Liste der Entwicklungen
741	Liste der Lieferanten / Lieferantenbewertung
751	Auftragsbegleitschein
754	Kundeneigentum
760	Prüfgerätekarte
760	Prüfmitteldatei

zu Kapitel 7

710	Auswertung Gewährleistung
822	Auditabweichung
822	Auditcheckliste
826	Prüf-/Messliste
851	Maßnahmenplan
851	Qualitätsabweichungsbericht Produkt
851	Qualitätsabweichungsbericht Dienstleistung

Teil 3 Sonstiges

Zuordnungstabelle VOB / Kapitel des Handbuches

Alle Prozesse, Arbeitsanweisungen, Formblätter und Nachweise finden Sie auf der beiliegenden CD in den entsprechenden Verzeichnissen (vgl. Verzeichnisstruktur).