

Index:

## **Vorwort**

### **Allgemeine Informationen**

Benutzerhinweise  
Verzeichnis- und Dateistruktur  
Abkürzungsverzeichnis

### **Teil 1 Kapitel**

Kapitel 1 und 2 Anwendungsbereich und normative Verweise  
Kapitel 3 Begriffe  
Kapitel 4 Qualitätsmanagementsystem  
Kapitel 5 Verantwortung der Leitung  
Kapitel 6 Management von Ressourcen  
Kapitel 7 Produkt- und Dienstleistungsrealisierung  
Kapitel 8 Messung, Analyse und Verbesserung

### **Teil 2 Prozessbeschreibungen**

410 Formblatt "Wechselwirkung der Prozesse / Prozesslandschaft"

#### **zu Kapitel 7**

751 Prozessanweisung "Beratung"  
751 Prozessanweisung "Produktion"  
751 Prozessanweisung "Verarbeitung / Montage"

#### **zu Kapitel 8**

822 Prozessanweisung "Internes Audit"  
824 Prozessanweisung "Planung Prüfungen"  
831 Prozessanweisung "Lenkung fehlerhafter Produkte"

### **Teil 3 Arbeitsanweisungen**

753 Arbeitsanweisung "Kennzeichnung und Rückverfolgung"

### **Teil 4 Formblätter / Nachweise**

#### **zu Kapitel 4**

421 Mitarbeiterinfomappe (kpl. Beispiel zusammengestellt)  
421 Teammappe (kpl. Beispiel zusammengestellt)  
424 Liste der Dokumente

#### **zu Kapitel 5**

510 / 530 Verpflichtung der Leitung / Qualitätspolitik  
541 Qualitätsziele  
551 Organisationsdiagramm  
553 Interne Kommunikation  
553 Teamleiterbesprechung  
560 Managementbewertung

#### **zu Kapitel 6**

620 Mitarbeitergespräch  
620 Schweigepflicht  
622 Ausbildungsplan  
622 Einarbeitungsplan

622	Stellenbeschreibung mit Zuständigkeiten
624	Stundenrapport
624	Wochenrapport
630	Wartungsheft Fahrzeuge
630	Wartungsheft Werkstatt
630	Werkzeugkiste Nr.
630	Liste der Werkzeuge (nach Fahrzeug)
630	Liste der Maschinen
640	Begehungsprotokolle der Arbeitssicherheitsüberprüfungen

### zu Kapitel 7

710	Liste der gültigen Zeichnungen
731	Liste der Entwicklungen
741	Liste der Lieferanten / Lieferantenbewertung
751	Auftragsbegleitschein
754	Kundeneigentum
760	Prüfgerätekarte
760	Prüfmitteldatei

### zu Kapitel 7

710	Auswertung Gewährleistung
822	Auditabweichung
822	Auditcheckliste
826	Prüf-/Messliste
851	Maßnahmenplan
851	Qualitätsabweichungsbericht Produkt
851	Qualitätsabweichungsbericht Dienstleistung

### Teil 3 Sonstiges

Zuordnungstabelle VOB / Kapitel des Handbuchs

**Alle Prozesse, Arbeitsanweisungen, Formblätter und Nachweise finden Sie auf der beiliegenden CD in den entsprechenden Verzeichnissen (vgl. Verzeichnisstruktur).**