

| |
|---|
| Dokumentenübersicht |
| Handbuch |
| Handbuch gesamt mit Kapitel 1 bis 10 |
| Prozessbeschreibungen / Verfahren |
| 6 1 0 Ermittlung Risiken Chancen |
| 6 1 0 Management klinischer Risiken |
| 6 3 0 Planung Änderungen |
| 7 1 3 Externe Wartungen |
| 7 1 3 Interne Wartungen |
| 7 2 0 Erforderliche Kompetenzen |
| 7 2 0 Schulungen |
| 7 2 0 Weiterbildung |
| 7 4 0 Externe Kommunikation |
| 7 4 0 Interne Kommunikation |
| 7 5 3 2 Lenkung aufgezeichneter Informationen |
| 7 5 3 2 Lenkung externer Informationen |
| 7 5 3 2 Lenkung interner Informationen |
| 8 2 2 Behandlung von Reklamationen |
| 8 2 2 Rückmeldungen |
| 8 4 2 Auswahl Anbieter |
| 8 4 2 Beschaffung |
| 8 4 2 Kontrolle Dienstleistungen |
| 8 4 2 Kontrolle Lieferungen |
| 8 4 3 Kommunikation Anbieter |
| 8 5 1 Behandlung |
| 8 5 1 Beratung |
| 8 5 1 Patient/-innenannahme |
| 8 5 1 Terminvergabe |
| 8 5 1 Untersuchung Diagnose |
| 8 5 2 Identifikation |
| 8 5 2 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit |
| 8 5 3 Eigentum Patient/-innen / Anbieter |
| 8 6 0 Planung Prüfungen |
| 8 7 0 Nichtkonformitäten |
| 9 1 2 Patient/-innenzufriedenheit |
| 9 1 3 Leistung Anbieter |
| 9 1 3 Leistungsanalyse |
| 9 2 2 Internes Audit |
| 10 1 0 Planung Verbesserungen |
| 10 2 0 Korrekturmaßnahmen |
| Arbeitsanweisungen |
| 4 4 0 Prozesserstellung |
| 7 1 4 Abfälle |
| 7 1 4 Aufbereitung Behandlungsräume |

| Dokumentenübersicht |
|---|
| 7 1 4 Händehygiene |
| 7 1 4 Reinigung Instrumente |
| 7 1 4 Tragen von Schutzhandschuhen |
| 7 1 4 Umgang Medizinprodukte |
| 7 1 4 Umgang mit Desinfektionsmittel |
| 7 1 5 Umgang mit Prüfmitteln |
| 8 1 4 Auswahl Anbieter |
| 8 4 2 Wareneingang Verifizierung |
| 8 5 1 Blutdruckmessung |
| 8 5 1 Blutentnahme |
| 8 5 1 Blutzuckermessung |
| 8 5 1 EKG Belastung |
| 8 5 1 EKG Ruhe |
| 8 5 1 Harntest |
| 8 5 1 Hausbesuche |
| 8 5 1 Herstellen von Lösungen |
| 8 5 1 Lungenfunktionstest |
| 8 5 1 Sport und Fitness Check |
| 8 5 2 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit |
| Formblätter / Nachweisformen |
| 2 0 0 Normative Verweise |
| 4 0 0 Kontext |
| 4 1 0 Kontext, Erfordernisse und Erwartungen |
| 4 4 0 Prozesse |
| 5 2 0 Qualitätspolitik |
| 5 3 0 Organisationsdiagramm |
| 5 3 0 Verantwortungen und Befugnisse |
| 6 1 0 Chancen und Risiken |
| 6 1 0 Notfallplan |
| 6 1 0 Risiken Maßnahmen |
| 6 2 0 Qualitätsziele |
| 6 3 0 Änderungen am QM-System |
| 7 1 0 Risikobericht |
| 7 1 2 Benennung Qualitätsmanager/-in |
| 7 1 2 Benennungsschreiben Hygiene |
| 7 1 3 Liste Infrastruktur |
| 7 1 4 Sauberkeitskonzept |
| 7 1 4 Sterilisationskontrollblatt |
| 7 1 5 Messmittelverwaltung |
| 7 1 6 Einrichtungswissen |
| 7 2 0 Kompetenzen |
| 7 4 0 Liste Kommunikationswege |
| 7 4 0 Protokoll Besprechung |
| 7 5 1 Dokumentierte Informationen (diese Liste) |
| 8 1 0 Planung und Steuerung |

| Dokumentenübersicht |
|--|
| 8 2 3 Leistungsübersicht |
| 8 4 2 Liste Anbieter Umfang Kontrolle |
| 8 5 2 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit |
| 8 5 6 Überwachung Änderungen |
| 8 6 0 Prüfplan |
| 8 7 0 Fehlerliste |
| 8 7 0 Liste mögliche Sofortmaßnahmen |
| 8 7 0 Meldepflichtige Erkrankungen |
| 8 7 0 Nichtkonforme Prozessergebnisse |
| 8 7 0 Vorkommnis |
| 9 1 2 Patient/-innenzufriedenheit |
| 9 1 3 Leistung Anbieter |
| 9 1 3 Leistungsbewertung |
| 9 2 2 Auditbericht |
| 9 2 2 Auditcheckliste 9001:2015 |
| 9 2 2 Auditplan |
| 9 2 2 Auditprogramm |
| 9 3 3 Managementbewertung |
| 10 2 0 Nichtkonformitäten Korrekturmaßnahmen |
| 10 2 2 Maßnahmenplan |
| 10 3 0 Fortlaufende Verbesserungen |

Inhaltsübersicht