

Qualitätsziele 20xx (Beispiele)	Soll	Maßnahmen zur Erreichung	Verantwortlich	IST am:
Kundenzufriedenheit Ziel: Unfälle bei Schützlingen	0	Sensibilisierung der Mitarbeiter/-innen und Schützlinge. Analyse von externen Besuchsstätten.	Mitarbeiter/-innen Leitung	
Führung Ziel: Einführung DIN EN ISO 9001 (Zertifizierung)	100%	Aufbau Handbuch Zertifizierer vertraglich binden.	Leitung / Vorstand	
Mitarbeiter/-innenzufriedenheit Ziel: Kündigungen wegen Unzufriedenheit	0	Formlose Personalgespräche Halbjährlich. Liste erstellen.	Leitung / Vorstand	
Mitarbeiter/-innen Ziel: Pünktlicher Dienstbeginn	100%	Vereinbarungen mit Mitarbeiter/-innen erstellen und Stempeluhr einrichten	Leitung / Vorstand	
Qualität Dienstleistung Ziel: Auskünfte über Entwicklung der Schützlinge	quartalsweise	Einrichten von Berichten und Überwachung durch einen Kalen-	Leitung / Vorstand	

Qualitätsziele 20xx (Beispiele)	Soll	Maßnahmen zur Erreichung	Verantwortlich	IST am:
		der. Vereinbarungen mit Eltern treffen.		
Bereitstellung von Mitteln Ziel: Verbesserung Küchengeräte	Beschaffung Herd	Planung der Mittel, Freigabe und Beschaffung	Vorstand	
Verbesserung der Prozesse Ziel: Planung Einzelgespräche nach Tag der offenen Tür	Alle Anfragen beantworten	Termine freihalten nach der Veranstaltung, Einweisung Mitarbeiter/-innen	Alle	
Anbieter von Lieferungen und Leistungen Ziel: Bewertung der Anbieter	1x komplett	Ermittlung der wichtigsten Anbieter für Lebensmittel	Küchenleitung	
Akquisition, Vertriebsziele Ziel: Auslastung der Einrichtung	95%	Aufnahme von neuen Schützlingen bis zur Kapazitätsgrenze	Leitung	
Schutz der Gesundheit und der Sicherheit Ziel: Durchführung der Erst- und Folgeunterweisungen im Rahmen des Arbeitsschutzes.	1x per anno	Externen Arbeitsschützer beauftragen	GF	

Qualitätsziele 20xx (Beispiele)	Soll	Maßnahmen zur Erreichung	Verantwortlich	IST am:
Umsetzung von Maßnahmen aus vorliegenden Bewertungen Ziel: nicht belegbar				
Ausschluss von Haftungsrisiken, Risikominimierung Ziel: Ausführliche Einarbeitung von Auszubildenden und neuen Mitarbeiter/-innen sowie Praktikant/-innen	100%	Einarbeitungspläne erstellen, überwachen und durchführen	Leitung / Vorstand	
Regulatorische Anforderungen Ziel: Prüfung auf Neuerungen von Gesetzen, Richtlinien, Erlassen	2x per anno	Überwachung Internetseiten und Teilnahme an Besprechungsru-nden	Q-Manager/-in	

Freigegeben am: xx.xx.xxxx

Unterschrift 1. Vorstand, Datum

Unterschrift 2. Vorstand, Datum