

## 4.2.4 Inhaltsübersicht QM-Handbuch Beratung

Dokumentenübersicht	Revision	vom	Seitenzahl
<b>Einführung</b>			
Deckblatt Musterhandbuch	0		1
Vorwort	0		1
Deckblatt allg. Informationen	0		1
Benutzerhinweise	0		5
Verzeichnisstruktur	0		1
Abkürzungsverzeichnis	0		1
Ebenen der QM-Dokumentation	0		1
<b>1 Managementhandbuch</b>			
Kapitel 1 und 2 Anwendungsbereich / Normative Verweise.	0		24
Kapitel 3 Begriffe	0		
Kapitel 4 Qualitätsmanagementsystem	0		
Kapitel 5 Verantwortung der Leitung	0		
Kapitel 6 Management von Ressourcen	0		
Kapitel 7 Produkt- und Dienstleistungsrealisierung	0		
Kapitel 8 Messung, Analyse und Verbesserung	0		
<b>2 Prozesse</b>			
Deckblatt Prozesse	0		1
423 Lenkung von Dokumenten	0		1
553 Interne Kommunikation	0		1
620 Schulung intern	0		1
723 Auftragsabwicklung Beratung	0		1
723 Rechnungsstellung	0		1
723 Vertrieb Schulung	0		1
730 Konzeption Schulung	0		1
730 Entwicklung	0		1
741 Beschaffung	0		1
751 Planung Schulung	0		1
751 Vorbereitung Schulung	0		1
751 Durchführung Schulung	0		1
754 Eigentum des Kunden	0		1
821 Kundenzufriedenheit	0		1
822 Internes Audit	0		1
830 Lenkung fehlerhafter Dienstleistungen	0		1
852 / 853 Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen	0		1
<b>3 Arbeitsanweisungen</b>			
423 Erstellen von Dokumenten	0		1
423 Erstellen von Schulungsnachweisen	0		2
723 Angebotserstellung	0		2
<b>4 Formblätter und Nachweise</b>			
423 Schulungsnachweis	0		1
424 Datensicherung	0		1
424 Inhaltsübersicht (diese Liste)	0		1
510 / 530 Selbstverpflichtung der Leitung / Qualitätspolitik	0		1
541 Qualitätsziele	0		1
551 Organisationsdiagramm	0		1
552 Benennungsschreiben BdoL (QM-Beauftragte(r))	0		1
553 Protokoll Besprechung	0		1
560 Managementbewertung	0		1
620 Ausbildungs- und Befugnismatrix	0		2
620 Ausbildungen	0		1
620 Schweigepflicht	0		1
620 Stellenbeschreibung	0		2

## 4.2.4 Inhaltsübersicht QM-Handbuch Beratung

630 Checkliste Begehung	0		2
710 Prozesslandschaft	0		1
710 Jahresausbildungsplan	0		1
721 Pflichtenheft Dienstleistung	0		6
730 Pflichtenheft Entwicklung	0		6
731 Checkliste Schulungskonzepte	0		2
731 Master Mappe xy	0		2
741 Liste der Lieferanten	0		1
751 Projektprotokoll	0		1
751 Rapport Beratung	0		1
821 Kundenzufriedenheit	0		1
821 Liste der Reklamationen	0		1
822 Auditabweichung	0		1
822 Auditfrageliste	0		18
822 Auditplan	0		1
852 Maßnahmenplan	0		1
852 Qualitätsabweichungsbericht Dienstleistung	0		1
<b>Seitenzahlen</b>		<b>Gesamt</b>	<b>135</b>

**Alle Prozesse, Arbeitsanweisungen, Formblätter und Nachweise und weitere Vorlagen sowie Dokumente und Prüfanweisungen zum Arbeitsschutz finden Sie auf der beiliegenden CD in den entsprechenden Verzeichnissen (vgl. Verzeichnisstruktur).**