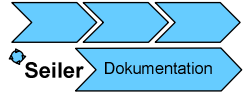


Qualitätsziele 20xx (Beispiele)	Soll	Maßnahmen zur Erreichung	Verantwortlich	IST am:
Kundenzufriedenheit Ziel: Besuch der wichtigen Kunden	1x pro Monat	Besuchsplan erstellen.	Vertrieb	
Führung Ziel: Einführung DIN EN ISO 9001 (Zertifizierung)	100%	Aufbau Handbuch Zertifizierer vertraglich binden.	QM	
Mitarbeiter/-innenzufriedenheit Ziel: Kündigungen wegen Unzufriedenheit	0	Formlose Personalgespräche Halbjährlich. Liste erstellen.	GF	
Mitarbeiter/-innen Ziel: Zeitgerechte Durchführung der Dienstleistung	100%	Einsatzplan erstellen und überwachen	GF	
Qualität Dienstleistung Ziel: Fehler bei der Realisierung	Max. 1 pro Monat	Prüfplan erstellen und überwachen.	QM, Dienstleistung	
Bereitstellung von Mitteln Ziel: Planung eines Neubaus	100%	Planungsbüro beauftragen und überwachen.	GF	

Qualitätsziele 20xx (Beispiele)	Soll	Maßnahmen zur Erreichung	Verantwortlich	IST am:
Verbesserung der Prozesse Ziel: Beschreibung der Prozesse im Rahmen des Qualitätsmanagementsystems	Schulungskonzept Wartung	Schulungskonzept erstellen, prüfen und freigeben.	QM	
Anbieter von Lieferungen und Leistungen Ziel: Bewertung der Anbieter	1x komplett	Ermittlung der wichtigsten Anbieter	Einkauf	
Akquisition, Vertriebsziele Ziel: Aufbau neuer Stammkunden	> 1	Messebesuch in Saarbrücken	Vertrieb	
Vorkehrungen zum Schutz der Gesundheit und der Sicherheit am Arbeitsplatz Ziel: Durchführung der Erst- und Folgeunterweisungen im Rahmen des Arbeitsschutzes.	1x per anno	Externen Arbeitsschützer beauftragen	GF	
Umsetzung von Maßnahmen aus vorliegenden Bewertungen Ziel: nicht belegbar				
Ausschluss von Haftungsrisiken, Risikominimierung Ziel: Ausführliche Einarbeitung von Auszubildenden und neuen Mitarbeiter/-innen	100%	Ausbilder beauftragen und Bericht anfordern	GF, Ausbilder	



Qualitätsziele 20xx (Beispiele)	Soll	Maßnahmen zur Erreichung	Verantwortlich	IST am:
Regulatorische Anforderungen Ziel: Prüfung auf Neuerungen	2x per anno	Überwachung Internetseiten und Informationen IHK	Qualitätsmanager/-in	

Freigegeben am: xx.xx.xxxx

Unterschrift GF, Datum